

Octobre 2018

EFICIUM

Infos

n°17



édito



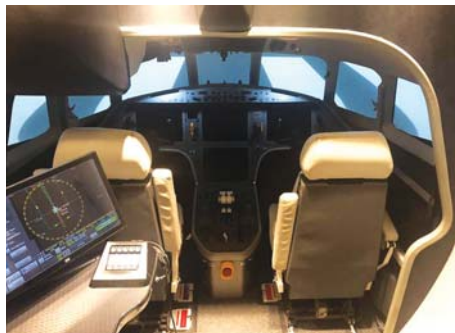
NETLAIR REJOINT EFICIUM...

Nous sommes heureux de vous annoncer que les collaborateurs et les clients de la société **NETLAIR SERVICE**, basée à Fontenay sous Bois (94) ont rejoint EFICIUM en juillet. C'est, pour NETLAIR, l'assurance de poursuivre la belle histoire de cette entreprise fondée en 1990 par **Joël HARBOUN**. Ce dernier souhaite prendre plus de temps pour lui et les siens mais il restera à nos côtés pour assurer une passation en toute sérénité.

Au fil des années, NETLAIR SERVICE a fidélisé une clientèle convaincue que le rapport client/fournisseur va au-delà d'un contrat commercial et qu'il faut confiance, investissement et durabilité pour entretenir et maintenir ce relationnel. Ce portefeuille de clients rassemble écoles, lycées, foyers et supermarchés, mais également **FLIGHTSAFETY**, fleuron de l'aéronautique.

... FLIGHTSAFETY, un voyage initiatique unique

Cette société américaine, créée en 1951, est aujourd'hui le **leader de la qualification des pilotes d'avions d'affaires et de jets**.



Que ce soit sur FALCON, LEARJET ou CESSNA, FLIGHTSAFETY accueille les pilotes pour les former sur des simulateurs qui reconstituent les conditions réelles de vol. Vision panoramique à 180°, mouvements de l'avion, conditions météorologiques, approches spécifiques de certains aéroports, toutes les conditions sont réunies pour atteindre une excellence synonyme de sécurité optimale.

collaborateurs de FLIGHTSAFETY ainsi qu'aux pilotes en formation, un bien-être de haute qualité.

Cette exigence répond totalement aux propres objectifs d'EFICIUM en matière de satisfaction client. Grâce à l'équipe en place, dirigée par le chef d'équipe **Mohamed ID'MBARK**, les prestations sont réalisées selon des procédures simples et efficaces et répondent au niveau de qualité attendu par le client. L'atteinte des objectifs est validée par des contrôles qualité qui seront bientôt réalisés grâce à l'appli métier EFICIUM, prochainement déployée auprès des clients NETLAIR.

Basé au Bourget pour l'antenne française, **François LE MOUËL**, Directeur des Services Généraux, a pour objectif de fournir aux

EFICIUM souhaite la bienvenue aux collaborateurs et clients NETLAIR !

LA BORNE AGORA OPINION EST MAINTENANT MOBILE !

Vous connaissez déjà la borne de satisfaction AGORA OPINION.

Placée dans des lieux stratégiques comme les sanitaires ou la cafétéria, elle permet aux utilisateurs de donner, en un simple geste, leur avis sur la propreté ou répondre à toute question posée sur l'écran. Jusqu'alors fixe, elle devient mobile et peut se déplacer de site en site. EFICIUM propose maintenant à ses clients une mesure de la satisfaction des occupants/utilisateurs pendant une période pouvant aller d'une semaine à un mois. Rien de tel pour confirmer que tout va bien ou pour améliorer la satisfaction en ajoutant, par exemple, une repasse sanitaire après le déjeuner.

Intéressé(e) ? Contactez-nous : info@eficium.fr



Chers Clients et Collaborateurs,

Après une newsletter N°16 tournée vers nos métiers, il est grand temps de revenir à notre rédactionnel habituel, avec une actualité heureuse puisque la société NETLAIR a rejoint EFICIUM durant l'été. Basée dans l'est parisien, elle amène au sein d'EFICIUM, entre autres, un fleuron de l'aéronautique, FLIGHTSAFETY, qui nous a accueillis sur son site du Bourget pour une visite privée.

Heureuse encore, avec l'ouverture de nos bureaux à Lyon et Bordeaux, comme nous vous l'avions annoncé. Nous ferons connaissance avec Khalil KARAM et Antoine GRAHEK, nos ambassadeurs sur place.

Heureuse encore, car nous aurons le plaisir de vous rencontrer à nouveau lors de notre conférence du 18 octobre, autour de Jean-Louis ETIENNE et du dépassement de soi.

Heureuse toujours, car nous communiquons avec vous de plus en plus : un site internet totalement revu, plus en phase avec notre état d'esprit, une présence régulière sur LinkedIn et Facebook où vous retrouverez actualités et portraits.

Alors, puisque cette rentrée est basée sur le bonheur, laissez-moi vous dire à quel point je suis heureux de vous retrouver à chaque numéro pour échanger, mieux se connaître et partager.

Belle lecture à toutes et tous.

Jean-François RENAULT
Président

By Eficium

6, rue Olof Palme - 92110 CLICHY
Tél. : 01 47 89 26 86
info@eficium.fr
www.eficium.fr

Il y a près de 15 ans, lorsqu'EFICIUM fut créée, et jusqu'à ces 2 dernières années, il n'avait jamais été question de s'implanter ailleurs qu'en Ile de France ou dans le Sud Est. Crainte sans doute de se disperser, de perdre cette maîtrise et la réactivité qui font notre force... Quelle qu'en soit la raison, la réflexion fut finalement initiée d'une implantation dans les grandes métropoles françaises.

En effet, au détour d'un appel d'offre, lors d'un RDV client, la question de la province devenait plus prégnante. Alors, un projet fut lancé, avec avant tout une stratégie d'implantation, la recherche d'un profil qui serait tête de pont sur place... bref de quoi assurer la réussite de cette nouvelle aventure.

C'est ainsi que **Khalil KARAM**, pour Lyon, et **Antoine GRAHEK**, pour Bordeaux, ont rejoint EFICIUM cet été.

Tous deux issus de **LA RELEVE***, ils ont su convaincre Jean-François RENAULT que leur solide cursus, allié à une expérience déjà concluante, seraient un gage de réussite.



Après des études d'ingénieur et une expérience d'encadrement dans l'industrie pétrolière en Afrique, Khalil KARAM choisit d'approfondir le volet managérial et s'inscrit en MBA à Toulouse.

Aujourd'hui basé à Lyon, à la Tour Part-Dieu, il est votre contact LYON By EFICIUM.

**Tour Part Dieu - 129 rue Servient
69326 Lyon Cedex 03 06 60 64 04 41**



Au cours de ses études en Ecole de Commerce à Lille et à Strasbourg, Antoine GRAHEK a acquis ses premières expériences professionnelles mais il a souhaité élargir son horizon en passant un Master 2 en Management en Argentine.

A peine rentré, il rejoint BORDEAUX By EFICIUM et est à votre écoute, à LA RUCHE.

**La Ruche - 66 rue Abbé de l'Épée
33000 Bordeaux 06 59 81 29 98**

RENCONTRONS-NOUS !

7 Novembre > Lyon

14 Novembre > Bordeaux

« DÉGUSTATIONS ŒNOLOGIQUES »

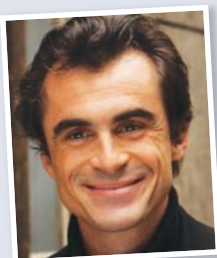
Vous pouvez d'ores et déjà vous inscrire sur info@eficium.fr

*** LA RELEVE**

Lancée en 2014, LA RELEVE propose à des étudiants des stages de très haute qualité où le seul apprentissage ne sera pas celui de la préparation du café... Résolument tournée vers l'avenir, elle accompagne maintenant également les jeunes diplômés vers un premier poste dans des PME ou des start ups. Plus de 600 entreprises ont déjà fait confiance à LA RELEVE en 4 ans ! www.la-releve.com

Invitation

DÉS LE 18 OCTOBRE, LE CYCLE DES CONFÉRENCES EFICIUM REPREND !



Le 5 avril dernier, nous vous accueillions à l'Atelier du France pour écouter **Raphaël ENTHOVEN** et découvrir ensemble ce que ce philosophe si charismatique pouvait nous apprendre d'un sujet qui peut paraître bien rébarbatif, l'éthique. Ce fut au contraire un moment de pur délice où analyse, jeux de mots et questionnements aiguisés enchantèrent un public de clients, prospects et collaborateurs venus nombreux.



La deuxième conférence de l'année se tiendra le 18 octobre prochain. **Jean-Louis ETIENNE**, médecin, spécialiste en nutrition et biologie du sport, ancien directeur de l'Institut Océanographique, nous parlera du dépassement de soi. Lui qui a été le 1^{er} homme à atteindre, en 1986, le Pôle Nord en solitaire, lui qui a participé à de nombreuses expéditions en Himalaya, au Groenland ou en Patagonie, cet homme sait de quoi il parle. Et que l'on chemine dans un froid polaire ou que l'on décide de changer de vie, il y a dans cet accomplissement une jubilation qu'il nous fera partager.

En attendant, nous concoctons le programme de l'année 2019 !



SATISFACTION CLIENT ? RDV SUR BATIREF

Retrouvez EFICIUM sur la plate-forme BATIREF. Initialement destinée aux seules entreprises du BTP, BATIREF permet aux acteurs professionnels d'évaluer leur prestataire mais ouvre aussi aux particuliers la possibilité de poster un avis. Dès le 8 octobre, EFICIUM lancera par le biais de BATIREF une enquête satisfaction.

Clients, vous recevrez un mail vous invitant à participer à cette enquête. Soyez nombreux à répondre !! Un grand merci par avance pour votre participation.



eficium.fr

LE SITE WEB D'EFICIUM EVOLUE

Après plusieurs années d'activité, il était temps de revoir de fond en comble le site internet www.eficium.fr. Ce sera bientôt chose faite et, courant octobre, vous pourrez découvrir une nouvelle mise en page, une ergonomie et une convivialité améliorées.

En avant-première, une des homepages !

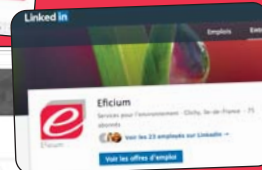
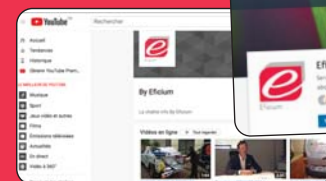
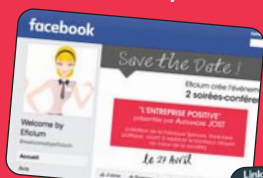


FACEBOOK, LINKEDIN, YOU TUBE, EFICIUM INVESTIT LES RESEAUX SOCIAUX

News, portraits, démonstrations techniques, témoignages...

tout est sur les réseaux sociaux.

Rejoignez-nous, relayez, likez...



BY EFICIUM

Directeur de Publication : Jean-François RENAULT
Responsable de Rédaction : Claire PERRIN
Conception : Claire Nevou - 02 32 49 34 84
Imprimeur : Imprimerie de l'Etoile - 61190 Tourouvre
Photos : EFICIUM - Antoine BESNARD - Ingram -
Quadrimestriel N°17 - ISSN 2100-1243
Tirage 1700 exemplaires
Imprimé sur papier recyclé

